

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl
*Adresse:	Kirkegade 60 6840 Oksbøl
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 79946219 E-mail: chly@varde.dk Hjemmeside: www.vardekommune.dk
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	18 til 85 år (udviklingshæmning)
Pladser i alt:	14
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Jørgen Nielsen (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	22-05-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Handicap Bo og beskæftigelse Oksbøl er godkendt til at give tilbud om ophold til 14 borgere jf. henholdsvis SEL § 107 og ABL § 105 stk. 2. Aktuelt bor her 14 borgere. Borgerne har egen lejekontrakt i henhold til § 105 i Almenboliglejeloven,
--	--

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl



*Samlet vurdering:	<p>men de bor i et § 107 botilbud efter lov om social service. I henhold til § 111 i lov om social service er §§ 107 boformer ikke omfattet af lejelovgivningen. Uoverensstemmelsen mellem tilbuddets faktiske forhold og de juridiske rammer kræver en tilretning med henblik på, at tilbuddet bringes i overensstemmelse med godkendelsesgrundlaget. Ledelsen oplyser, at Varde Kommune pt. er ved at afklare det juridiske grundlag for borgernes ophold.</p> <p>Socialtilsyn Syd har vurderet, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. Lov om Socialtilsyn. Der er ikke peget på udviklingspunkter, da det er vurderingen, at Handicap Bo og beskæftigelse Ølgod er inde i en positiv udvikling.</p>
*Afgørelse:	Godkendt med vilkår
*Vilkår:	Uoverensstemmelsen mellem tilbuddets faktiske forhold og de juridiske rammer kræver en tilretning med henblik på, at tilbuddet bringes i overensstemmelse med godkendelsesgrundlaget. (frist: 01-10-2015)
	Uoverensstemmelsen mellem tilbuddets faktiske forhold og de juridiske rammer kræver en tilretning med henblik på, at tilbuddet bringes i overensstemmelse med godkendelsesgrundlaget. (frist: 01-10-2015)
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Ansøgning om regodkendelse, marts 2015 APV/triselsundersøgelse 2015 Borgeroversigt, marts 2015 Medarbejderoversigt, marts 2015 Vikarforbrug, 2014
--------------------	---

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl



	<p>Ex. på intern registrering af fysisk/psykisk vold Handleplan ved overlast borgere imellem Ex. på overlast borgere imellem Kontrolrapport - Fødevarestyrelsen, 2014 Klage over kostpolitikken og Varde Kommunes svar herpå Uddannelsespapirer og straffeattest vedr. daglig leder Diverse ex. på mål, delmål og statusbeskrivelser Aftalestyring mellem Varde Kommune og Handicap Bo og beskæftigelse Seksualpolitik, Varde kommune Sundhedspolitik, Varde kommune Avis, støttecenter, 2014/2015 Handleplan for kontaktpersoner, 2014 Implementeringspolitik, 2014 Papir vedr. arbejdskultur Sløjfeløb, annoncering, 2015 Kostpolitik, støttecenter Plan over teammøder, 2015 Trivselspolitik og tur og aktivitetspolitik Plan vedr. kompetenceudv., 2014 Sip modellen Organisationens værdigrundlag Udtalelse fra sagsbehandler Anni Grøndal, 17. marts 2015</p>
Observation	Under Socialtilsynets besøg i Kirkegade/Gartnervænget herskede der en positiv og afslappet stemning. Overalt var der rent og ryddeligt.
Interview	Interview med leder af organisationen og daglig leder. Interview med 2 medarbejdere som har sit primære arbejde i henholdsvis Kirkegade og Gartnervænget

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl



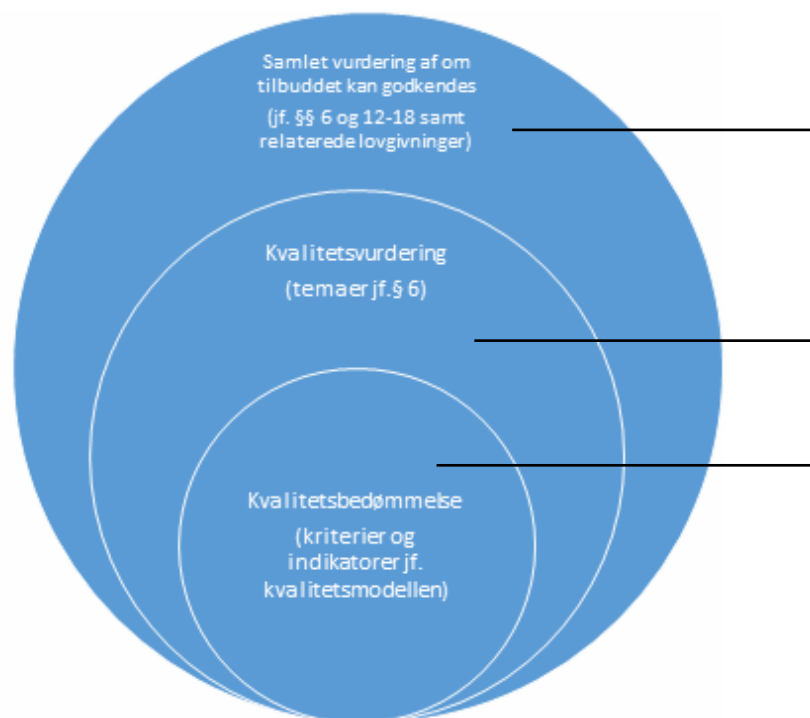
	Interview med 1 af borgerne Talt med 3 af borgerne under rundvisning Interview med pårørende til en af borgerne i Gartnervænget
Interviewkilder	

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	12-03-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	12-03-15: Kirkegade 60, 6840 Oksbøl
Tilsynskonsulenter	Jørgen Nielsen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	5	Borgergruppen på Handicap Bo- og beskæftigelse Oksbøl, fremadrettet kaldet Kirkegade/Gartnervænget, har med udgangspunkt i handleplanerne jf. SEL § 141 tilbud om uddannelse og beskæftigelse, dog har 3 borgere grundet udfordringer i forhold til alder og funktionsnedsættelser valgt ikke at tage imod tilbuddet. Der er fortrinsvis tale om beskæftigelsestiltag i form af eksempelvis beskyttet værksted og skånejob. Det er vurderingen, at Kirkegade/Gartnervænget aktivt understøtter målopfyldelsen via et aktivt samarbejde med kommuner, pårørende og lokalsamfund mv.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Det er vurderingen, at Kirkegade/Gartnervænget med udgangspunkt i borgernes ønsker og handleplanernes mål tilstræber, at borgerne indgår i meningsfulde beskæftigelser. Borgerne har tilbud om beskæftigelse, men aktuelt har tre borgere grundet udfordringer i forhold til alder, helbred og funktionsnedsættelser ikke har set sig i stand til at tage imod tilbuddet. Disse tre borgere er dels selvstændigt og dels med støtte fra medarbejderne i stand til at		

udfylde deres dag med meningsfulde beskæftigelser.

Af interview med ledelsen og af Tilbudsportalen fremgår det, at der er et tæt og formaliseret samarbejde med borgernes arbejdspladser, eksempelvis skånejobs, værksteder og selvstændige erhvervsdrivende. Der afholdes løbende opfølgingsmøder mellem borgeren, pårørende, sagsbehandlere, arbejds- og bosted for at sikre sundhed, trivsel og udvikling. Kirkegade/Gartnervænget er en del af en større organisation som på andre matrikler rummer beskæftigelse i form af værksted, dagcenter mv. Ledelsen oplyser, at halvdelen af borgerne er beskæftiget i eget regi, og at de pædagogiske referencer i boenhed og beskæftigelse er de samme.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne generelt er glade for at komme af sted til beskæftigelsen, hvilket de borgene, som Socialtilsynet taler med, bekræfter.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at der i samarbejde med værksteder mv. er opstillet konkrete mål for borgernes beskæftigelsessituation. Der er ikke på Kirkegade/Gartnervænget specifikt målsat for, hvad der skal foregå i beskæftigelsen, hvilket forgår i beskæftigelsesregi. Ud over at være medvirkende til at skabe en meningsfyldt hverdag betones miljøskiftet fra hverdagen på Gartnervænget/Kirkegade som meget væsentlig.</p> <p>Af interview med ledelse og af Tilbudsportalen fremgår det, at der er et tæt og formaliseret samarbejde med borgernes arbejdspladser, skånejobs, værksteder og dagcentre. Der afholdes løbende opfølgingsmøder mellem borgeren, pårørende, sagsbehandlere samt arbejds- og bosted for at sikre sundhed, trivsel og udvikling.</p> <p>På det praktisk pædagogiske plan understøttes målsætningerne vedr. borgernes beskæftigelsessituation af eksempelvis dialog, stuktur og kalendersystemer. I forhold til de borgere som er beskæftiget i eget regi er de pædagogiske referencer de samme, hvilket i følge det fra ledelsen oplyste fremmer borgerens udvikling og trivsel, og minimerer evt. forstyrrelser af samarbejdet mellem beskæftigelse og bodel. Medarbejderne oplyser, at borgerne generelt er glade for at komme af sted til beskæftigelsen, dog har en af borgerne i perioder svært ved at finde motivationen for beskæftigelsen, hvilket tilskrives psykiske svingninger. Der er indført et poletsystem for at støtte borgeren i forhold til at komme af sted på arbejde.</p> <p>Sagsbehandler bekræfter ovenstående og udtrykker høj grad af tilfredshed med Kirkegade/Gartnervængets pædagogiske arbejde, og de resultater de opnår.</p>	
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Borgerne på Gartnervænget/Kirkegade har mange varierende jobs og jobfunktioner. 7 af borgerne er beskæftiget i eget regi, Handicap Bo og beskæftigelse Varde. De øvrige er i skånejob og på andre værksteder. Ledelsen oplyser, at 3 af borgerne grundet alder, helbredsmæssige årsager og</p>	

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl



<p>beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>		<p>funktionsnedsættelse ikke har taget imod tilbud om beskæftigelse. Disse tre borger kan dels selvstændigt og dels med støtte fra medarbejderne få skabt en meningsfyldt hverdag på anden vis.</p> <p>Fra borgerside gives der udtryk for høj grad af tilfredshed med beskæftigelses og aktivitetsmulighederne.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>5</p>	<p>Det er vurderingen, at Kirkegade/Gaartnervænget arbejder målrettet med, at borgerne indgår i sociale relationer i huset, på tværs af andre boformer, i lokalsamfundet og med pårørende. Således fremgår det af samtale med ledelse og medarbejdere, at borgerne eksempelvis via beskæftigelse og det støttecenter, som er en integreret del af boligerne i Kirkegade, har kontakter til borgere, som bor i egen bolig i lokalområdet. Ligeledes fremgår det, at borgene deltager i fritidsaktiviteter som eksempelvis trim, styrketræning, musik, svømning og dans.</p> <p>Endvidere er det vurderingen, at borgerne ad pædagogisk vej støttes i at udvikle deres sociale kompetencer, som igen understøtter mulighederne for at indgå i sociale sammenhænge. Ligeledes er det vurderingen, at Kirkegade/Gaartnervænget støtter borgerne i, at kunne leve et så selvstændigt liv, som deres ønsker og funktionsnedsættelser måtte tilsige.</p>	

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl



	<p>Ledelsen betoner, at det lille og overskuelige lokalsamfund er medvirkende til at understøtte borgernes selvstændighed. Sluttelig er det vurderingen, at Kirkegade/Gartnervænget motiverer og støtter borgerne til at blive inkluderet i øvrige fællesskaber, herunder også lokalsamfundet.</p>		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Det er vurderingen, at man på Kirkegade/Gartnervænget har høj grad af fokus på udvikling af borgernes sociale liv og sociale kompetencer. I forhold til det sociale liv har borgene kontakt til øvrige borgere, lokalsamfund mv., ligesom kontakten til de pårørende er et centralt emne.</p> <p>I forhold til udvikling af sociale kompetencer, så søger medarbejderne at støtte borgerne ved at arbejde med socialfærdighedstræning via bl.a. sociale historier og drama.</p> <p>Ligeledes er der fokus på, at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt. Ud fra teorier om begrebet hjælpeløshed er der høj grad af opmærksomhed på, ikke at overkompensere den pædagogiske støtte, som der ydes til borgerne. Systematisk arbejdes der med, at borgene ikke er umyndiggøres men har indflydelse på eget liv, og bruger denne indflydelse til eksempelvis at handle ind i lokalmiljøet mv.</p> <p>Kirkegade/Gartnervænget benytter sig i dette arbejde af relevante og anerkendte pædagogiske indfaldsvinkler som Relationspædagogik, adfærdsanalyse og strukturpædagogiks tilgang. Til at understøtte borgernes udvikling anvendes bl.a. individuelle kalendersystemer,</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med	5 (i meget høj grad)	Af de VUM bestillingssedler og statusrapporter udfærdiget i systemet Bosted, som Socialtilsynet har set, fremgår det, at der arbejdes med borgerenes sociale kompetencer og selvstændighed.	

borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå

opfyldt)

Sociale kompetencer:

Ledelse og medarbejdere oplyser, at alle medarbejdere har basisuddannelse vedr. den terapeutiske relation, og at man anser relationen mellem medarbejder/kontaktperson som en af de afgørende faktorer for borgerens udvikling. Det tilstræbes, at der er en tæt kontakt mellem borger og kontaktperson, men samtidig betones det vigtige i, at borgerne har en tæt kontakt til så mange af medarbejderne som muligt.

Af interview med ledelsen og af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at bl.a. Relationspædagogikken er en væsentlig reference i de daglige pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser. Ligeledes fremgår det, at Socialfærdighedstræning er en central metode. I Socialtilsynets samtale med medarbejderne gives der eksempler på arbejdet med Sociale historier, eksempelvis er der blevet arbejdet med begrebet "Den gode nabo". Ligeledes fortæller medarbejderne om, at drama har været brugt som redskab til at arbejde med sociale kompetencer. I den forbindelse har borgere og medarbejdere deltaget i et temaforløb i regi af ULF, udviklingshæmmedes landsforbund. Sluttelig oplyser medarbejderne, at de forsøger, at opbygge betydningsfulde relationer borgerne imellem.

Selvstændighed:

I forhold til borgernes selvstændighed ligger det i hele organisationens tilgang til det pædagogiske arbejde, at der er fokus på, at borgerne ikke bringes i en tilstand af umyndiggørelse og hjælpeløshed, hvorfor borgerne til stadighed opfordres til at tage ansvar. På Kirkegade/Gartnervænget er der fokus på, at borgerne selv tager ejerskab og er aktører i eget liv. På det praktiske pædagogiske plan er dette udmøntet i, at borgerne, så vidt det er muligt, og så vidt det giver mening, selv skal varetage de funktioner, som de behersker. Sluttelig skal det nævnes, at det er

		<p>Socialtilsynets opfattelse, at der er høj grad af opmærksomhed på ikke at overkompensere den støtte som borgerne modtager.</p> <p>Sagsbehandler udtrykker høj grad af tilfredshed med Kirkegade/Gartnervængets pædagogiske arbejde, og de resultater de opnår.</p>
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at de søger at understøtte givne anledninger til, at borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Borgerne modtager støtte til at danne relationer til andre borgere, til at få løst konflikter, og til at have en meningsfuld fritid som eksempelvis trim, styrketræning, musik, malerkurser, svømning og dans. Disse aktiviteter har givet anledning til, at der er blevet skabt relationer, og at borgerne er blevet inviteret med til eksempelvis julefrokoster. Andre borgere motiveres til at tage med offentlig transport til andre byer og udforske de muligheder, der er her. Hertil kommer, som tidligere nævnt, at hovedparten af borgerne deltager i arbejde eller anden beskæftigelse i dagtimerne.</p> <p>Ledelsen finder, at det mindre men overskuelige og trygge lokalsamfund, som tilbuddet er beliggende i, er medvirkende til, at borgerne til trods for funktionsnedsættelser på egen hånd kan opsøge og indgå i lokale fællesskaber ved for eksempel at komme rundt i byen på egen hånd, købe ind osv.</p> <p>Fra pårørendeside bekræftes ovenstående, men samtidig gives der også udtryk for, at den meget heterogene gruppe, som borgerne på Kirkegade/Gartnervænget udgør, også kan være en udfordring når eksempelvis yngre menneske skal bo i et fællesskab med ældre borgere. Samtidig er der dog også eksempler på at yngre borgere har haft gode og nære relationer til ældre borgere.</p> <p>Handicap Bo og beskæftigelse Varde er ligeledes arrangør af et cykelløb, Sløjfeløbet, et motionscykelløb for mennesker med nedsat funktionsevne.</p>

		<p>Et projekt som placerer sig mellem begreberne sociale kompetencer og selvstændighed, som dette tema har koncentrerer sig om, er projektet "Borger i civilsamfundet", som dog ligger udenfor dette tilsyns område da det primært henvender sig til borgere, som bor i egen bolig. Projektet går ud på, at nogle af borgerne sammen med en frivillig udefra danner en gruppe, som besøger ældre på plejehjem.</p> <p>Fra borgerside gives der udtryk for høj grad af tilfredshed med opholdet i tilbuddet.</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at de pårørende er en naturlig samarbejdspartner i borgerens dagligdag. Der afholdes årlige arrangementer som eksempelvis julehygge, og der er planer om at afholde et åbent hus arrangement for lokalområdet. Der er ikke pårørenderåd. De pårørende involveres i bl.a Sløjfeløbet, hvor en af de pårørende skal underholde med musik. Herudover er samarbejdet med de pårørende individualiseret.</p> <p>Fra pårørendeside udtrykkes der høj grad af tilfredshed med indsatsen på Kirkegade/Gartnervænget. Der kan være de før nævnte udfordringer, som den heterogene gruppe kan afstedkomme, ung vs. ældre, men miljøet søges tilrettelagt, så man udgår konflikter mv., samarbejdet med kontaktpersonen er rigtig godt, borgeren er i udvikling i forhold til modenhed og selvstændighed, den pædagogiske og omsorgsmæssige tilgang til borgerne er fornuftig, der er ikke mange regler, der afholdes handleplansmøder, der er faste afløsere, hvilket er godt, der er en god tone overfor borgerne i tilbuddet, de fysiske rammer er rigtig gode, der er gode traditioner/arrangementer for borgere og pårørende, der er fokus på det sunde liv, og kostpolitikken fungerer godt. Dog er det, set fra pårørende side, ærgerligt, at der ikke ved særlige lejligheder kan medbringes kage mv. til uddeling i fællesarealet. Den pårørende, som socialtilsynet talte med, var ikke umiddelbart vidende om årsagen til denne beslutning. Efterfølgende har ledelsen oplyst Socialtilsynet om, at denne beslutning er truffet for at værne om kostpolitikken. Det skal i den forbindelse nævnes, at fællesarealet er end del af støttecentret, hvorfor det er medarbejderne, der kan regelsætte for omgangen her. Borgerne har fuld råderet over egne boliger og kan her invitere gæster til kage mv.</p>

Fra borgerside gives der udtryk for høj grad af tilfredshed med kontakten til pårørende.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,9	<p>Kirkegade/Gartnervænget henvender sig til op til 14 borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Aktuelt bor her 14 borgere. De pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser tager sit afsæt i Relationspædagogik, Anerkendende pædagogik og Strukturpædagogisk tilgang. I forhold til den praktisk pædagogiske tilgang anvender man bl.a. social færdighedstræning, visualisering, overblikskalendere, adfærdsanalyse og forstærkning i form af billeder og poletter. Det er vurderingen, at der er tale om anerkendte og relevante indfaldsvinkler i forhold til målgruppens behov, ligesom disse metodiske tiltag egner sig godt som løbende resultatdokumentation. Dokumentation er dog i højere grad beskrivende og retningsgivende for indsatsen end den er evaluerende, hvorfor det er Socialtilsynets opfattelse, at der vil kunne udvikles på dette punkt. Det er Socialtilsynets vurdering, at der i forhold til borgernes behov er tale om relevante og anerkendte pædagogiske referencer, og at borgerne på Kirkegade/Gartnervænget er i trivsel såvel fysisk som mentalt. Ligeledes er der fokus på borgernes indflydelse på eget liv. Der anvendes ikke magt på</p>	

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl



	Kirkegade/Gartnervænget, og det er vurderingen, at der ikke er regelsat på en måde, som ligger ud over det tilladte, ligesom der er procedurebeskrivelser i forhold til vold og overgreb borgerne imellem.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>Kirkegade/Gartnervænget henvender sig til op til 14 borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, hvoraf nogle kan have følgehandicaps i form af Downs Syndrom, demens, psykisk sygdom og udadreagerende adfærd. Ledelsen oplyser, at man i organisationen årligt screener for demens i forhold til borgere med Downs Syndrom. Borgergruppen er opdelt i to grupper, henholdsvis Kirkegade med 10 borgere og Gartnervænget med 4 borgere. Arbejdet er tilrettelagt, så nogle af medarbejderne har primær tilknytning til en af grupperne, men alle har opgaver overfor selvstændigt boende borgere i distriktet. De pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser tager sit afsæt i Relationspædagogik, Anerkendende pædagogik og Strukturpædagogisk tilgang. I forhold til den praktisk pædagogiske tilgang anvender man bl.a. adfærdsanalyse, forstærkning, visualisering, socialfærdighedstræning og livshistorie. Det er Socialtilsynets vurdering, at der i forhold til borgernes behov er tale om relevante og anerkendte pædagogiske referencer, og at borgerne på Kirkegade/Gartnervænget er i trivsel såvel fysisk som mentalt. Med afsæt i mål og delmål pågår der registrering og analyse af data, som egner sig godt til resultatdokumentation, dog kan der udvikles yderligere på dette punkt, da det materiale, som Socialtilsynet har set i højere grad er beskrivende og retningsgivende for indsatsen, end det er evaluerende.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Af interview med ledelse og oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser på Kirkegade/Gartnervænget tager sit afsæt i Relationspædagogik, Anerkendende pædagogik og Strukturpædagogisk tilgang, herunder Plan 98, som bygger på adfærdsanalyse. I forhold til den praktisk pædagogiske tilgang fremgår det af Tilbudsportalen, at man anvender Social færdighedstræning. Ved samtale med ledelse og medarbejdere tilføjes metoder som hjemmedage, visualiseringer i flere afskygninger, livshistoriefortælling, medinddragelse på alle relevante planer, forstærkninger, og sorg- og krisearbejde. Det pædagogiske arbejde organiseres af en til to kontaktpersoner. Kontaktpersonrollen er veldefineret og der er taget stilling til positioner som privat, personlig og professionel. Der er tale om en pædagogiske og omsorgsmæssig reference som gælder for de 4 botilbud som er en del af Handicap Bo og beskæftigelse Varde. Medarbejderne giver udtryk for, at implementeringen af dette afsæt i Kirkegade/Gartnervænget løbende drøftes i medarbejdergruppen.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der er tale om relevante og anerkendte indfaldsvinkler i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Fra pårørende- og borgerside bekræftes dele af ovenstående.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at der med afsæt i VUM og system Bosted arbejdes ud fra en model SIP, som er gældende for alle enheder i organisationen. Det pædagogiske arbejde evalueres løbende på medarbejdermøder. Socialtilsynet har set eksempler på dette arbejde, og det er vurderingen, at de er opstillet klare mål og delmål, som er retningsgivende for indsatsen. Konkluderende er det dog opfattelsen, at det materiale som Socialtilsynet har set i højere grad er beskrivende og retningsgivende for indsatsen, end det er evaluerende, hvorfor det er Socialtilsynets opfattelse, at der kan udvikles yderligere på dette punkt. På denne baggrund scores der ikke "i høj grad opfyldt".</p>

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl

Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen og medarbejdere oplyser, at der er gode resultater af indsatsen, hvilket også fremgår af det arbejds materiale, som Socialtilsynet har set. De gode resultater bekræftes fra borger og pårørende side. Fra sagsbehandlerside udtrykkes der høj grad af tilfredshed med de resultater, som der opnås på
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne via den høje grad af inddragelse i beslutninger vedr. dagligdagen, som Kirkegade/Gartnervængets pædagogiske og omsorgsmæssige koncept medfører, bliver hørt, respekteret og anerkendt, ligesom det er vurderingen, at borgerne ad denne vej også har høj grad af indflydelse på beslutninger, som vedrører eget liv.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det er Socialtilsynets vurdering, at den grundlæggende tilgang som ligger i de valgte pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser på Kirkegade/Gartnervænget fordrer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Ved samtale med borgere og pårørende er det opfattelsen at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. De fortælles om gode relationer, god tone mellem medarbejdere og borgere, om indflydelse på indretning af boligen og om indflydelse på valg af aktiviteter og beskæftigelse og valg af menuer mv.
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at man ud fra det tankesæt, som ligger til grund for den adfærdsanalyse, Plan 98, der knytter sig de pædagogiske bestræbelser i Kirkegade/Gartnervænget, er der fokus på borgerens inddragelse i hverdagslivet helt ned på mindste niveau, ligesom der er fokus på at give positive tilbagemeldinger i samtale og samvær med borgerne. Hvis borgerne har behov herfor, understøttes den positive kommunikation af forstærkninger i form af poletter eller direkte belønninger. Der er ikke beboerråd, men der afholdes møder i 4 gange årligt i et aktivitetsråd.

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl

		<p>Beslutninger på et kollektivt niveau drøftes i forbindelse med spisning etc.</p> <p>Ovennævnte bestræbelser bekræftes via samtale med borger og pårørende.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Det er vurderingen, at borgerne på Kirkegade/Gartnervænget er i trivsel såvel fysisk som mentalt. Borgerne tilbydes regelmæssige sundhedsundersøgelser, og der samarbejdes med diverse konsulenter indenfor fysisk og mental sundhed. Kirkegade/Gartnervænget lægger sig i sine sundhedsmæssige bestræbelser op ad Varde Kommunes sundhedspolitik. Den fysiske beliggenhed med nærhed til strand, klit og plantage indbyder til at fysiske udfoldelser.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ved samtale med borgerne og ved kort ophold i miljøet får Socialtilsynet indtryk af borgere, som er i trivsel. Det samme gør sig gældende via samtaler med pårørende, ledelse, medarbejdere og sagsbehandlerudsagn.
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	Af samtale med ledelsen og af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at de alment praktiserende læger er nærmeste samarbejdspartner i forhold til fysisk sundhed og trivsel. Her tilbydes borgerne årlige sundhedsundersøgelser. Endvidere henviser lægerne til fysioterapi, speciallæger og Distrikt Psykiatrisk Team. Nogle af borgerne har udover deres primære handicap også en sindlidelse. Der er et tæt samarbejde med hjemmeplejen i de tilfælde, hvor borgeren har brug for sygeplejemæssig bistand.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen og medarbejdere oplyser, at de sundhedsmæssige bestræbelser lægger sig op ad Varde Kommunes sundhedspolitik, hvor medarbejderne motiverer borgerne til sunde valg, hvad angår kost, rygning, alkohol og motion. Endvidere har Kirkegade/Gartnervænget samarbejdet med UC Syd om et projekt, som havde fokus på sundhed og bevægelse. Ligeledes får borgerne ved behov tilbud om seksualvejledning. Her har Kirkegade/Gartnervænget samarbejdet med en af organisationens egne seksualvejledere. Der er endvidere fokus på sorg og sorgbearbejdelse, når borgerne er udsat for at miste en af deres nærmeste. I dette arbejde har der været samarbejdet med en lokal præst.

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl

		<p>Medarbejderne oplyser videre, at en af borgerne har deltaget i sorgkursus, og at de i øvrigt er opmærksomme på forhold som depression, demens mv.</p> <p>Tilbuddets fysiske beliggenhed med nærhed til strand, klit og plantage indbyder til at fysiske udfoldelser. En af de borgere, som Socialtilsynet møder ved rundvisningen, giver da også udtryk for dagen forinden at have været med Kirkegade/Gartnervænget på tur til stranden.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Der er ikke anvendt magt overfor borgerne i de seneste år, og det er Socialtilsynets vurdering, at der ikke er regelsat for borgernes gøren og laden på en måde, som ligger ud over bestemmelserne på området. Det er vurderingen, at det pædagogiske afsæt med tætte relationer mellem borger og medarbejdere og de valgte støttesystemer er medvirkende til at forebygge magtanvendelse og overgrebssituationer i tilbuddet. Til trods for at der ikke anvendes magt i tilbuddet, er det væsentligt, at der fortsat er fokus på temaet. Det er vurderingen, at der er gode procedurer i forhold til introduktion af nye medarbejdere.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke er anvendt magt overfor borgerne i de seneste år. På baggrund af samtale med ledelse og medarbejdere er det vurderingen, at der ikke er regelsat for borgernes gøren og laden på en måde, som ligger ud over bestemmelserne på området. 2 borgere har indgået aftale med Kirkegade/Gartnervænget om, at det er i orden, at medarbejderne låser sig ind i de pågældendes lejligheder, hvis borgerne grundet psykisk ustabilitet ikke kan kontaktes på almindelig vis. Det er ligeledes vurderingen, at det pædagogiske afsæt med tætte relationer mellem borger og medarbejdere og de valgte støttesystemer er medvirkende til at forebygge magtanvendelse og overgrebssituationer i tilbuddet. Til trods for at der ikke anvendes magt i tilbuddet, er det væsentligt, at der fortsat er fokus på temaet. Det er vurderingen, at der er gode procedurer i forhold til introduktion af nye medarbejdere.
Indikator 06.b: Tilbuddet	5 (i meget	Ledelsen oplyser, at der forefindes procedurer for indberetning af magtanvendelse og

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl

dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	høj grad opfyldt)	efterbehandling heraf. Oplysningerne forefindes i en proceduremappe, som er gældende for hele organisationen. Proceduremappen forefindes på kontoret i de enkelte botilbud. Medarbejderne bekræfter ovenstående.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Det er vurderingen, at de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser samt organiseringen af miljøet er medvirkende til at overgreb forebygges. Der forefindes handleplan med procedurebeskrivelser, som forefindes på kontoret på Kirkegade.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen oplyser, at der er formuleret en overordnet voldspolitik i Varde Kommune, som Kirkegade/Gartnervænget følger. I samarbejde med ledelsen afgøres det om evt. voldepisoder skal politianmeldes. Socialtilsynet har set et eksempel på internt skema til registrering af fysisk/psykisk vold. Efterfølgende drøftes hændelsen på et medarbejdermøde. En af borgerne på Kirkegade/Gartnervænget kan, når vedkommende misforstår indholdet i en situation, reagere udadregerende overfor såvel medarbejdere som medborgere. Ledelse og medarbejdere oplyser, at det dels via tilrettelæggelse af miljøet og dels via sociale historier er muligt at være foran borgeren, så disse situationer undgås. I 2014 har der været 2 hændelser borger og borger imellem.	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen oplyser, at der forefindes handleplan med procedurebeskrivelser på Kirkegade/Gartnervænget, som anvendes ved overlast borgere imellem. Socialtilsynet har set denne plan. Det er vurderingen, at de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser samt organiseringen af miljøet er medvirkende til at overgreb forebygges.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl



*Organisation og ledelse	5	Det er Socialtilsynets vurdering, at lederen har relevante kompetencer i form af pædagogisk uddannelse, ledelsesmæssige kurser og erfaring med målgruppen, ligesom det er vurderingen, at medarbejderne tilbydes tilstrækkelig supervision samt faglig sparring. Endvidere er det vurderingen, at tilbuddets daglige drift bliver varetaget kompetent af tilbuddets ledelse og medarbejdere. Medarbejdergruppen er stabil og sygefraværet er lavt.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Dette tema med underliggende kriterier og indikatorer bygger i al væsentlighed på de oplysninger, som er givet i forbindelse med forrige tilsynsbesøg ultimo oktober 2014, da det er vurderingen, at disse oplysninger fortsat er gældende. Dog skal det tilføjes, at det er vurderingen, at de medarbejderressourcer der stilles til rådighed er tilstrækkelige i forhold til målgruppens behov, ligesom medarbejderne ved dette som ved forrige tilsyn udtrykker høj grad af tilfredshed med arbejdets rammer, indhold og ledelsesstilen, som beskrives som synlig og dialogbaseret.</p> <p>Ledelsen har relevant grunduddannelse samt efteruddannelse. Ledelsesstilen er dialogbaseret, humanistisk og afdelingslederen har meget fokus på brugerinddragelse. På tilsynsbesøget ultimo oktober 2014 observeres der en god stemning mellem souschef og afdelingsleder, hvilket også gør sig gældende ved dette tilsynsbesøg, hvor det er lederen af virksomheden der deltager sammen med afdelingslederen.</p> <p>Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl får supervision efter behov. Afdelingslederen giver supervision i tilbuddet, hvor der bruges en afgiftnings metode. 2 gange i året, afholdes der supervision for hele organisationen. Alle faste medarbejderne samt ledere har fået et grundkursus i supervision. Ligeledes forefindes der tilstrækkelig fagligsparring på tilbuddet.</p>		

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Oktober 2014: Afdelingslederen har været leder siden 2003 i tilbuddet, hun er uddannet pædagog, og har en diplom i ledelse. Ligeledes har hun en 2 årig uddannelse indenfor mellem menneskelig relationer. Hun er en tydelig, positiv, anerkendende leder. Ledelsesstilen er dialogbaseret og humanistisk. Lederen har fokus på personaleledelse, muligheder, kultur og læring. Der bliver arbejdet med en åben kultur, hvor det er tilladt for medarbejderne, at sige sin mening. Der er fokus på at problemstillinger tages i opløbet, og der bliver talt om udfordringerne, så der ikke opstår snakken i krogene. Lederen har også en særlig opmærksomhed på kerneydelsen. Lederens vision for tilbuddet er, at arbejde videre med system i pædagogik, teori U samt på sigt få bygget en ny afdeling til ældre udviklingshæmmede i Varde kommune.</p> <p>12. marts 2015</p> <p>Fra medarbejderside på Kirkegade/Gartnervænget bekræftes ovenstående. Medarbejderne, som trives, fremhæver, at ledelsesstilen bygger på tillid, og at lederen er synlig, tilgængelig og god til faglig sparring.</p>	
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Oktober 2014:</p> <p>Ledelse: Afdelingslederen giver supervision i tilbuddet, der bruges en afgiftnings metode. 2 gange i året, afholdes der supervision for hele organisationen. Alle faste medarbejderne samt ledere har fået et grundkursus i supervision. Der er faglig sparring i tilbuddet, og medarbejderne sparre med hinanden hele tiden. Der er blevet afholdt et supervisionskursus for medarbejderne samt ledere i organisation. Ligeledes er der mulighed for supervision 2 gange årligt i Handicap Bo og Beskæftigelse. Medarbejderne bliver superviseret intern af lederen i tilbuddet i metoden " afgiftning". Desuden</p>	

		forefindes der meget faglig sparring i de forskellige teams. Derudover sparre alle medarbejder med hinanden. 12. marts 2015 Der er ikke nyt at tilføje.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets medarbejdere og ledelse. Handicap Bo og Beskæftigelse følger sygefraværspolitikken i Varde Kommune. Tilbuddet har et lavt sygefravær i tilbuddet. Der arbejdes ud fra KMD rollebaseret indgang, et system, som har fokus på sygefravær.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelse: Ledelsen oplyser, at der er 13 medarbejder i tilbuddet: 6 pædagoger inkl. lederen, 1 ufaglært medarbejder, 1 social og sundhedshjælper, 1 social og sundhedsassistent, 1 pædagogstuderende og 3 fleksjobber. Der arbejdes med faste vikarer i tilbuddet. Der er en skriftelig manual til nye medarbejder i organisationen, den er ikke kendt af lederen i tilbuddet. Der arbejdes på et nyt Ipad-system, hvor borgernes dagsrytme fremgår. Det er let at opdaterer i systemet fx ved nye aftaler som er fremkommet på p.møderne, da dette er digitaliseret form.</p> <p>Medarbejderne: Kirkegade: Den studerende mener godt at opgaven på tilbuddet kan løses, men at han fra seminarieret side ikke har fået oplæring i pleje. Undervisning i pleje foregår ved sidemandsoplæring. Den studerende synes ikke, at han er uddannet til plejeopgaver, og ser positivt på, at der er ansat en social og sundhedsassistent</p>

		<p>Den studerende oplyser, at der arbejdes ikke ofte med vikarer i tilbuddet.</p> <p>Gartnervænget: Vikarene har været i tilbuddet i mange år ca. 10 år. Medarbejderne er meget fleksible, og bytter ofte så der ikke er så mange vikarer i tilbuddet. Det er et brud på borgernes struktur, når der kommer vikar i tilbuddet. Der tages højde for borgernes dagsrytme, og vikarerne informeres om denne.</p> <p>12. marts 2015</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at normeringen er udmøntet, så der i udgangspunktet møder 2 medarbejdere ind om morgenen på Kirkegade/Gartnervænget. I Kirkegade, hvor der bor 10 borgere, møder der herudover 1 medarbejder ind, som efter spidsbelastningen i morgentimerne fortsætter sit arbejde ved de borgere, som bor selvstændigt ude i byen. Om aftenen møder der ligeledes 2 medarbejdere ind i Kirkegade/Gartnervænget. Der er i aftentimerne dækning i Kirkegade til kl. 20.00 og i Gartnervænget til kl. 21.30. Der er ikke medarbejderdækning i aftentimerne. Alle medarbejdere har opgaver ved de borgere, som bor selvstændigt i byen, men enkelte medarbejdere har deres primære arbejde i henholdsvis Kirkegade og Gartnervænget.</p> <p>Fra medarbejderside gives der udtryk for, at medarbejderdækningen er i orden i forhold til de behov som borgerne har pt. En af borgerne er ved at blive tiltagende mere og mere dement, hvilket kan udfordre dækningen.</p> <p>Fra pårørendeside gives udtryk med tilfredshed med medarbejdernes tilgængelighed.</p>
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse: Der forefindes ingen personalegennemstrømning i tilbuddet, og der er ansat 2 nye medarbejdere.</p> <p>Medarbejdere:</p>

<p>arbejdspladser</p>		<p>Kirkegade: Den studerende oplyser, at der ikke er personalegennemstrømning i tilbuddet. Studerende kommer på et introkursus fra Varde Kommune. Ligeledes er der følordning, hvor den studerende følger en fast medarbejder.</p> <p>Gartnervænget: Medarbejderen nævner, at der ikke er personalegennemstrømning i Gartnervænget. Der er en følordning, hvor den studerende følger en fast ansat. Ligeledes der afsat tid til borgersamtaler, så den studerende kommer godt fra start. Desuden er der påbegyndt udarbejdelse af intro materiale til studerende.</p> <p>12. marts 2015</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er udarbejdet trivselshjul, med særlige fokus punkter, meditation, interesser, søvn, kost. Der udvises stor omsorg for hinanden. Arbejdspladsen opfattes som værende meget fleksibel. Der er medarbejdermøde 2,5 time ugentlig.</p>
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse: Der er et meget lavt sygefravær i tilbuddet, og der tages udgangspunkt i Varde Kommunes sygefraværspolitik. Der arbejdes ud fra KMD rollebaseret indgang, et system, som har fokus på sygefravær. I tilbuddet er der meget fokus på kærneydelsen, og dette er en fælles ansvar. Når medarbejderne har det godt med kærneydelsen, er de også mindre syge. Der er udarbejdet AVP i år, denne er næsten færdiggjort. Der var ikke noget i forhold til det psykiske arbejdsmiljø. Der er en langtidssygemelding af en medarbejder, og for at fastholde kontakten med medarbejderen kommer medarbejderen 2 gange i ugen i tilbuddet.</p> <p>Medarbejdere: Kirkegade:</p>

		<p>Den studerende oplyser, at han ikke oplever meget sygefravær.</p> <p>Gartnervænget: Medarbejderen beretter, at der er ikke meget sygefravær på Gartnervænget. Medarbejderne kender hinanden godt, og har et rigtig fint samarbejde. Medarbejderne bruger hinandens resurser, og er i høj grad fleksible i opgaveløsningen. Pt. er der udarbejdet en AVP.</p> <p>12. marts 2015</p> <p>Socialtilsynet har set APV` en fra 2014. Denne har ikke givet anledning til bemærkninger.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	<p>Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og erfaringer i forhold til målgruppens behov, og at der er gode muligheder for efteruddannelse. UC Syddanmark har netop udgivet bogen "Find din faglig stolthed" om de udfordringer, som lærere og pædagoger står overfor i deres daglige arbejder. Her har Handicap Bo og beskæftigelse stillet sig til rådighed med beskrivelser fra praksis og praksiserfaringer. Der er tale om et samarbejde som skal fortsætte.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Kompetencer
Kriterium 10: Tilbuddets	<p>Dette tema med underliggende kriterier og indikatorer bygger i al væsentlighed på de oplysninger, som er givet i</p>		

<p>medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>forbindelse med forrige tilsynsbesøg ultimo oktober 2014, da det er vurderingen, at disse oplysninger fortsat er gældende.</p> <p>Der er overensstemmelse mellem medarbejdernes og ledelsens opfattelse af mulighederne for kompetenceudvikling, ligesom medarbejdergruppens kompetencer afspejler målgruppens kompleksitet. Alle faste medarbejder har fået en supervisorsuddannelse, og tilbydes relevant efteruddannelse. Ligeledes har 24 medarbejder fra hele organisationen fået et modul i pædagogik og filosofi på diplom niveau. En medarbejder ved UC Syddanmark har netop udgivet bogen "Find din faglig stolthed" om de udfordringer, som lærere og pædagoger står overfor i deres daglige arbejder. Her har Handicap Bo og beskæftigelse stillet sig til rådighed med beskrivelser fra praksis og praksiserfaringer. Der er tale om et samarbejde som skal fortsætte.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>16. og 23. oktober 2014</p> <p>Ledelse:</p> <p>Ledelsen nævner, at der er flere forskellige kompetencer i tilbuddet. Der ansat 2 medarbejder med sundhedsfaglig uddannelse, disse har fokus på plejeopgaver, medicin m.m. Ligeledes er der også et samarbejde med hjemmeplejen, som kommer i tilbuddet fx vedr. sårpleje. Der er søgt midler ved kompetencefonden, hvor 24 medarbejder fra hele organisationen har haft mulighed for at fordybe sig i pædagogik og filosofi på diplom niveau. Til næste går udbydes der et nyt diplom i pædagogik og filosofi, hvor der ikke stilles krav om at gå til eksamen. Der arbejdes stadig med Plan 98, SIP og kommunikation. Ligeledes tænkes Teori U ind i supervision vedr. forandringer. Der forefindes forflytningskonsulenter i tilbuddet, og en seksualvejleder i organisationen, som tilbuddet kan gøre brug af. Nogle medarbejdere er med i et tværfagligt samarbejde i Billund Kommune vedr. ældre udviklingshæmmede. På lederkonference tales der også om uddannelse.</p> <p>Medarbejdere: Kirkegade:</p>

		<p>Den studerende oplyser, at der er mulighed for kompetenceudvikling, og flere af medarbejderne har taget efteruddannelse. Der nævnes at kompetenceudviklingen bliver målrettet borgernes behov. Studerende og nyansatte bliver introduceret i tilbuddets værdier, faglige tilgange og metoder via en pjece.</p> <p>Gartnervænget: Medarbejderen beretter, at der er mulighed for efteruddannelse i tilbuddet. 5 medarbejdere har været på diplom modul med pædagogik og filosofi, og andre har en vejlederuddannelse. Varde Kommune tilbyder læringscafeer og alle faste medarbejder har været med på kursus i systematik i pædagogik. 3 medarbejder er med i et samarbejde med Billund Kommune vedr. ældre udviklingshæmmede.</p> <p>12. marts 2015</p> <p>Ud fra interview med medarbejdere, ledelse og oversigt vedr. medarbejdernes kompetencer er det fortsat vurderingen, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppens og tilbuddets metoder. Ved interview med medarbejderne demonstreres der viden om og indsigt i øvrige metodiske tilgange, livshistoriefortællinger.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>16. og 23. oktober 2014</p> <p>Ledelse: Ledelsen beretter, at der ansættes medarbejdere efter hvilke behov, der er i målgruppen. Ligeledes afdækkes der hvad borgerne ønsker, og hvis det er muligt sættes dette i værk. I organisationen findes flere forskellige fagkonsulenter fx dementes konsulent, som hentes ind adhoc. Der er en fokus på sorg og krise i tilbuddet. Medarbejderne er blevet undervist i emnet, og der arbejdes med dette i forhold til borgerne. I tilbuddet arbejdes der også på at borgerne kan være frivillige i forhold til besøgsvenner.</p>

		<p>Medarbejdere: Kirkegade: Den studerende oplyser, at medarbejderne byder ind med de kompetencer de har. Der er ansat en social og sundhedsassistent med andre kompetencer end pædagogerne.</p> <p>Gartnervænget: Medarbejderen nævner, at der både uddannes efter borgeren behov, men også efter medarbejdernes. Der tales om de etiske aspekter i tilgangen til borgerne ved sparring eller på p. møde. De studerende er gode til at stille spørgsmål til den pædagogiske tilgang, og så hvis der skulle fore komme noget uetisk.</p> <p>12. marts 2015</p> <p>Fra sagsbehandlerside gives der udtryk for, at der på Kirkegade/Gartnervænget er et højt fagligt niveau, og at medarbejdergruppen er i stand til fagligt at favne den heterogene gruppe, som borgergruppen udgør.</p> <p>Fra pårørendeside gives der udtryk for høj grad af tilfredshed med den faglig indsats.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	5	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig og bæredygtigt i forhold til de aktiviteter der er på stedet, og at den giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.	

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl

Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Kommunale og regionale tilbud skal ikke indsende regnskaber til Socialtilsyn Syd. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, idet det må formodes at kommunen til enhver tid vil understøtte tilbuddets økonomiske bæredygtighed.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der foreligger ikke en revideret årsrapport. Kommunale og regionale tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn § 17 og 18.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det vurderes at budgettet for tilbuddet samlet set giver plads til en fornuftig økonomisk styring på både kort og lang sigt. Socialtilsyn Syd forudsætter, at den kommunale økonomi understøtter tilbuddets bæredygtighed på kort og mellemlang sigt fordi bæredygtigheden garanteres af den samlede økonomi i kommunen. Det vurderes, at der således ikke er risiko for lukning med kort varsel af økonomiske årsager. Planlagte investeringer vedrørende kommunale tilbud vil som udgangspunkt indarbejdes som kommunale anlægsprojekter og afskrives via taksten over en længere fastlagt årrække. Der oplyses, dog ikke om store planlagte investeringer i den nærmeste fremtid.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 12: Tilbuddets	Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet. Det vurderes, at det		

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl



Økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe

Samlede budget giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
-----------	------------	-------------------------	---------------

Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 83,5 % af omsætningen.</p> <p>Der er budgetteret med 14 borgere i et tilbud efter SEL § 107. Jfr. Tilbudsportalen er der en normering svarende til 11 fuldtidsstillinger som fast personale for 2015.</p> <p>Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetteret at være retvisende.</p> <p>Tilbuddet har indarbejdet en mindre stigning i taksten fra 2014 til 2015 på 3 %, hvilket vurderes acceptabelt.</p> <p>Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat kr. 120.836 til kompetenceudvikling, Det svare til 2,2 % af omsætningen, hvilket vurderes i den højere ende sammenlignet med lignende tilbud.</p> <p>Aktivitetsomkostninger: Aktivitetsomkostninger er høje sammenlignet med lignende tilbud. Der er afsat kr. 315.519 til borgerrelateret aktivitetsomkostninger. Det svarer til 5,7 % af omsætningen.</p> <p>Ejendomsudgifter: Ud fra budgettets størrelse vurderes, at den budgetterede husleje alene angår fællesarealer. Det formodes derfor at borgerne selv betaler husleje evt. til boligforening.</p> <p>Da der er tale om et § 107 tilbud bør den fulde ejendomsomkostning indgå i budgettet. Godkendelsen at budgettet er således ikke ensbetydende med godkendelse af det juridiske grundlag for tilbuddet.</p>
--	------------------------------	--

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl



Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Styringen af tilbuddets økonomi er fastlagt i retningslinjerne i styringsaftalen for Region Syddanmark. Overordnet set anses tilbuddet økonomi derfor for værende gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet			Da der ikke er indsendt regnskab fra de kommunale og regionale tilbud, er det ikke muligt at bedømme, om nøgletallene er i overensstemmelse med regnskabet.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	De 2 botilbud ligger i Oksbøl, på henholdsvis Kirkegade og Gartnervænget. Begge botilbuddene ligger i boligområder i gå afstand til offentlig transport, indkøbsmuligheder, fritidsaktiviteter, tæt på grønne arealer, skov og Vesterhavet. Til botilbuddene er der tilknyttet et støttecenter for borgerne i botilbuddene og borgerne, som bor i selvstændige lejligheder. Støttecentret er en del af den samlede bygningsmasse på Kirkegade. I nærheden af alle botilbud er der indkøbsfaciliteter, kulturelle faciliteter, svømme og sportshaller.		

	<p>Det er vurderingen, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, og at borgerne trives i de fysiske rammer, og udnytter de muligheder, som støttecentret byder på. I følge ledelsen er de fysiske rammer i Kirkegade tidssvarende, hvorimod de fysiske rammer på Gartnervænget, som har fælles entre, tynde vægge og ligger midt i fællesarealerne, næppe på længere sigt matche tidens krav til selvstændige boliger, herunder fremtidige plejebenhov, som måtte opstå. Det skal bemærkes, at borgerne i Gartnervænget er meget glade for deres boliger.</p> <p>Ved besøg i enkelte af borgeres hjem kunne Socialtilsynet konstatere, at de fysiske rammer afspejler høj grad af hjemlighed og høj grad af individualitet. Under tilsynsbesøget var der rent og ryddeligt i såvel borgernes hjem som i fællesarealer, ligesom der herskede en positiv og afslappet atmosfære.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<p>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</p>	<p>Borgernes lejligheder bærer præg af høj grad af individualitet og hjemlighed, og borgerne giver udtryk for at trives i boligerne. Boligerne på Kirkegade er tidssvarende, hvorimod boligerne på Gartnervænget ikke lever op til nutidens krav til selvstændige boliger, hvad angår størrelse, tæthed i forhold til fællesskab og sikring af fremtidige plejebenhov.</p> <p>Begge botilbuddene ligger i boligområder i gå afstand til centrum, tæt på grønne arealer og skov. Botilbuddene ligger tæt på Vesterhavet. I nærheden af alle botilbud er der indkøbs-faciliteter, kulturelle faciliteter, svømme- og</p>	

sportshaller. Der er tilknyttet et støttecenter for botilbuddene. Begge tilbud har gode muligheder for tilgængelighed med offentlig transport.

Kirkegade

Boligerne i Kirkegade som er opført i 2005/2013 består af 10 lejligheder på 60 m² med egen indgang, køkken, bad, toilet og udgang til egen terrasse. Støttecentret og boligerne ejes og administreres af Varde Kommune.

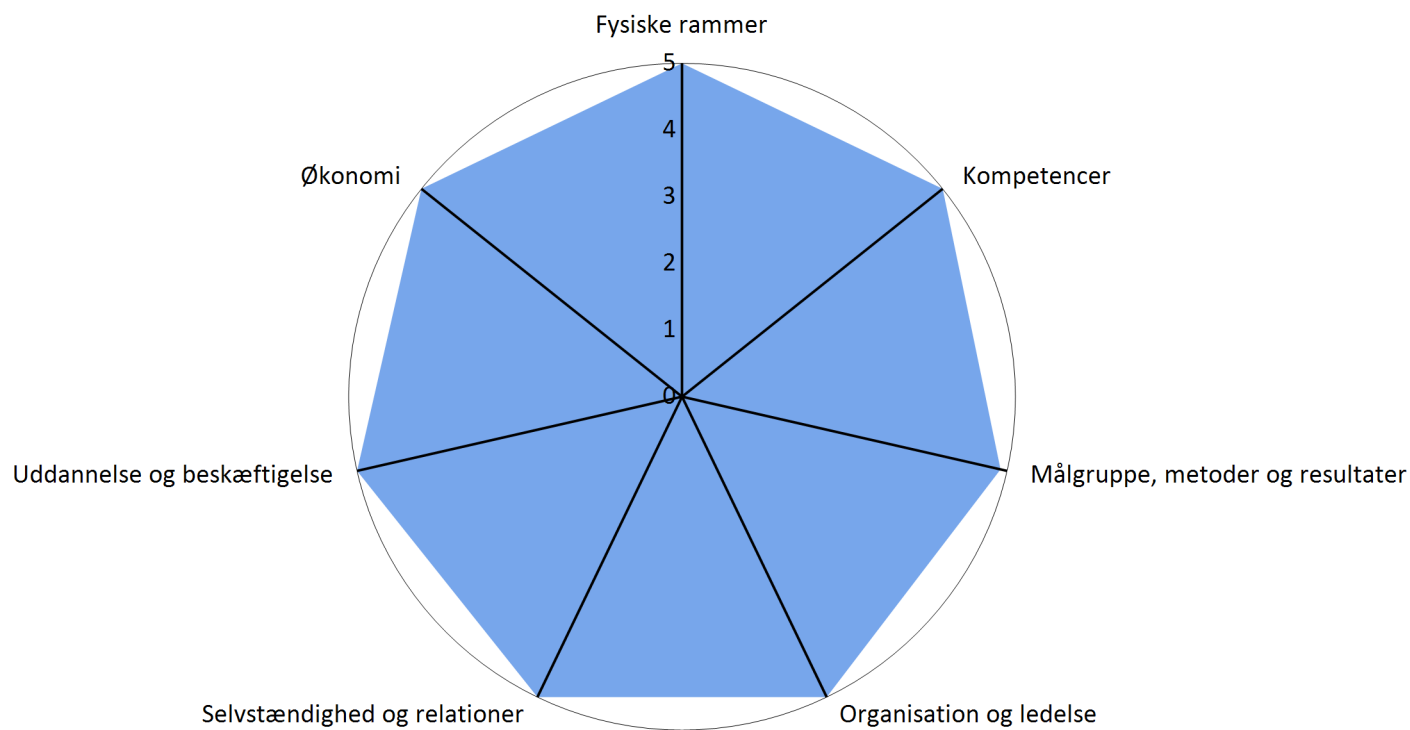
Boligerne i Gartnervænget som er opført i 1995 og administreres af Boligsel-skabet DAB, består af 4 stk. 2 værelses lejligheder med køkken, bad og toilet og udgang til egen terrasse. Fællesarealerne som er en del af den samlede bygningsmasse består af fælles entré til lejlighederne, bryggers, gæstetoilet, køkken og stue.

Det er vurderingen, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at de udnytter de muligheder, som støttecentret byder på. Hvor de fysiske rammer på Kirkegade er tidssvarende kan de fysiske rammer på Gartnervænget, som har fælles entre via fællesarealerne, i følge ledelsen ikke matche tidens krav til selvstændige boliger, herunder de fremtidige plejebenhov som måtte opstå. Det skal bemærkes, at borgerne i Gartnervænget er meget glade for deres boliger. Der er planer om at ændre disse boliger.

Ved besøg i enkelte af borgernes hjem kunne Socialtilsynet konstatere, at de fysiske rammer afspejlede høj grad af hjemlighed og høj grad af individualitet. Under tilsynsbesøget var der rent og ryddeligt i såvel borgernes hjem som i fællesarealer, ligesom der herskede en positiv og afslappet atmosfære.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet har haft lejlighed til at se 4 af borgernes boliger i Kirkegade/Gartnervænget. Borgerne udtrykte høj grad af tilfredshed med deres boliger. Fra pårørendeside blev der ligeledes udtrykt høj grad af tilfredshed med boligerne i Kirkegade, som denne pårørende havde kendskab til. Ved besøg i enkelte af borgernes hjem kunne Socialtilsynet konstatere, at de fysiske rammer afspejlede høj grad af hjemlighed og høj grad af individualitet. Under tilsynsbesøget var der rent og ryddeligt i såvel borgernes hjem som i fællesarealer, ligesom der herskede en positiv og afslappet atmosfære. Ledelse og medarbejdere gav ligeledes udtryk for at borgernes trivsel i boligerne.
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ud fra samtale med borgere, medarbejdere, ledelse, pårørende og ved besøg i enkelte af borgernes boliger er det vurderingen, at boligerne i Kirkegade er tidssvarende og imødekommer borgernes særlige behov, hvorimod boligerne i Gartnervænget af ledelsen ikke anses som tidssvarende, hvad angår den fælles indgang, de tynde vægge, og tætheden i fællesskabet, ligesom disse boliger næppe vil kunne indfri fremtidige plejebestanden.
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ved besøg i enkelte af borgernes hjem kunne Socialtilsynet konstatere, at de fysiske rammer afspejlede høj grad af hjemlighed og høj grad af individualitet. Under tilsynsbesøget var der rent og ryddeligt i såvel borgernes hjem som i fællesarealer, ligesom der herskede en positiv og afslappet atmosfære. Borgerne oplyser, at de har et fællesskab, hvor de bl.a. går på besøg ved hinanden.</p> <p>Ved forrige tilsynsbesøg i oktober 2014 oplyste ledelsen og medarbejderne, at den pædagogiske tilgang til borgerne i tilbuddet er identisk med tilgangen til borgere, som bor i egen bolig, hvor medarbejderne arbejder i borgernes hjem. Princippet er, at borgeren skal være der, og medarbejderne må være der. Således har tilbuddet fokus på, at boligen er borgeren hjem, og borgerne har da også selv været med til at indrettet lejlighederne.</p>

Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	(kr. 5.079.340,00)	Soliditetsgrad	
	Overskud	10,50	Ejendomsudgifter	1,20
	Lønomsætninger	86,50	Lønomsætninger, fast personale	74,40
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	1,10
	Omkostninger, leder	12,10	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	10,00	Sygefravær	13,53
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 107.

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			1.085,00	
Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			1.085,00	